

ПОЛОЖЕНИЕ

О «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции

МБУ БМР «Редакция газеты «Районная жизнь»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок работы системы «Телефон доверия» по фактам коррупционной направленности, с которыми граждане столкнулись в процессе взаимодействия с должностными лицами МБУ БМР «Редакция газеты «Районная жизнь» (далее-Телефон доверия).

1.2. Телефон доверия устанавливается в кабинете ответственного лица за организацию работы по рассмотрению обращений по вопросам противодействия коррупции (кабинет гл. редактора) и представляет собой комплекс организационных мероприятий и технических средств, обеспечивающих гражданам обращаться по Телефону доверия с заявлениями о фактах коррупции.

2. Цели работы телефона доверия

2.1. Телефон доверия создан в целях:

выявления фактов коррупционного поведения работников МБУ БМР «Редакция газеты «Районная жизнь»;

содействия принятию и укреплению мер, направленных на более эффективное предупреждение коррупционных проявлений и борьбу с коррупцией;

разработки и принятия мер, направленных на профилактику коррупционных правонарушений в МБУ БМР «Редакция газеты «Районная жизнь»; формирования нетерпимости к коррупционным проявлениям.

3. Основные задачи

3.1. Основными задачами Телефона доверия являются:

обеспечение оперативного приёма, учёта и рассмотрения заявлений граждан, поступивших по Телефону доверия;

обработка и направление заявлений для рассмотрения и принятия мер;

анализ обращений и заявления граждан, поступивших по Телефону доверия, их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий.

4. Порядок организации работы Телефона доверия

4.1. Информация о функционировании и режиме работы Телефона доверия доводится до сведения населения Байкаловского района через размещение информации в помещении МБУ БМР «Редакция газеты «Районная жизнь».

4.2. Приём заявлений по телефону доверия осуществляется в рабочее время: с 8 час. до 12 час, с 13 час. до 16 час. с понедельника по пятницу. Приём поступающих сообщений осуществляется на телефонный номер 2-01-86.

4.3. При ответе на телефонные звонки ответственный обязан:

назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;

сообщить позвонившему о том, что Телефон доверия работает для информации о фактах коррупции, с которыми граждане сталкиваются в процессе взаимодействия с должностными лицами МБУ БМР «Редакция газеты «Районная жизнь»;

предложить изложить гражданину суть вопроса;

сообщить гражданину о том, что конфиденциальность переданных им сведений гарантируется.

В случаях, если сообщение гражданина не содержит информации о фактах коррупции, позвонившему необходимо разъяснить, куда ему следует обратиться по сути содержащихся в его обращении сведений.

Сообщения, содержащие координаты заявителя официально рассматриваются в установленном порядке в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

4.4. Сообщения, поступающие по телефону доверия, вносятся в журнал учета обращений граждан с указанием времени приема и краткого изложения сути заявления (приложение № 1 к Положению).

4.5. Если в поступившем сообщении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией.

Приложение № 2
к ПОЛОЖЕНИЮ о «телефоне доверия»
по вопросам противодействия коррупции
МБУ БМР «Редакция газеты «Районная жизнь»

ЖУРНАЛ
Учета обращений, поступивших по «телефону доверия»
МБУ БМР «Редакция газеты «Районная жизнь»

№ п/п	Дата и время поступления обращения	ФИО, адрес места жительства, контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения	Информация о результатах рассмотрения обращения (кому направлено для рассмотрения, принятые меры)
1	2	3	4	5